

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 ススミダス

対象人数（保護者）47人 回答者数 22人 回収 46.8%

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|------------------|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 22 |               |     |   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 13 | 7             | 2   | <p>子供の人数に対して職員が少ない。<br/>十分、よく見て頂いていますが、もっときめ細やかな対応のためには人員が足りないと先生がおっしゃっていました。<br/>子供ひとりひとりへの対応は充分と感じております。一方で、とても忙しい印象を受けるので、先生方が十分な有給休みや夏季休暇等得られているか少し心配です。先生方の働き方の余裕は、子どもへの接し方の余裕にもつながると思うので、お休みが取りやすい環境や人員数があればいいなと感じます。子どもをお願いしておいてこのような意見で恐縮です。<br/>専門性については個別課題以外での他の活動では保育園との違いが少しわかりにくいと感じることがあります。</p>                                 |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  | 22 |               |     | <p>フルフラットの室内や、優先車の駐車場が近いこと、園の入り口へ直接車をつけられる（屋根付き）などのバリアフリー化はとても素晴らしいです。<br/>駐車場の間隔が広いので、子どもを乗せ降ろししやすいです。またスロープで駐車してある車まで安全に行くことができ駐車場の事故防止になっていると思います。</p>   |
|                  | 4 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。  | 22 |               |     | <p>各所に顔写真とともに名前が表示されており、目で見ても認識しやすいと思います。靴箱もすぐ自分の場所を認識しました。月齢や身長に合わせて本人が使いやすい位置にしていただけだと思います。</p>   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか   | 22 |               |     | <p>面談で話したことも含め細かく設定してもらえていると思います。</p>   |
|                  | 6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 21 | 1             |     | <p>手を使う製作などもできないながらも増やして欲しい。<br/>日々様々な工夫を頂いていると感じます。有難う御座います。<br/>室内での活動をいろいろ工夫して考えていただけるだけでなく、園庭によく連れて行ってくださったり、夏の間も毎日水遊びを取り入れてくださり、外遊びもたくさんさせてくださって本当にありがたかったです。<br/>親子教室に通っている期間にも、遊戯室内の遊具の配置替えや変更がされており子どもが飽きることなく遊んでいました。</p>  |
|                  | 7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 17 | 5             |     | <p>園庭で遊ぶときに保育園の子ともいっしょに遊んでいるのかわからないので、どちらともいえないにします<br/>保育園に行く機会や行事に参加させて欲しい。<br/>お隣の保育園に遊びにいっている様子を拝見しています。今はお外（？）におじゃまさせてもらっているようなので、一緒の空間で遊べる機会ももしもてたらうれしいなと思います。以前家庭で障害のない子と過ごした時、娘はとても楽しそうに遊んでいました。相手の子は年長さんでしたが、いろいろと話し掛けてくれて、言葉は通じずとも工夫してコミュニケーションをとってくれていました。一方で、変な一と言われることもあります。障害のない子にも、障害がある子がいるんだよ、でも怖くないよ、と知ってもらえたらと理想ですが思います。</p> |
| 適切な<br>支援の       | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。 | 22 |               |     | <p>保護者としては、子どもの困っていることや難しさを理解していただけるだけでありがたかったです。毎日パジャマで登園しても嫌な顔せず受け入れてもらえて助かりました。</p>  |

|          |  |  |    |    |                                |   |
|----------|--|--|----|----|--------------------------------|---|
| 提供       | 9                                      | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 20 | 2  |                                | 日々の個別課題でどのようなことをしているのか写真ではわかりませんが、それが出来ているのか難しかったのか成果を簡単によいので評価コメントをいただきたいなと思います。   |
| 保護者への説明等 | 10                                     | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 20 | 2  |                                |   |
|          | 11                                     | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                    | 16 | 4  | 2                              | 送迎バスを利用しているのですが、なかなかお話する機会が得られていないです。<br>キッズリーの写真にて、園での一コマ、食事をどれだけ食べたかを共有いただけるのは非常にありがたいです。一方で、娘はまだ話せないで、コメント欄には一つでも何かエピソードを記載してもらえると、娘ともコミュニケーションが弾むのでうれしいなと思います。先生方それぞれでばらつきができ、業務の負担となるため廃止、統一したとのこと理解しているのですが、以前のコメントが毎日とても楽しみだったので、復活を希望しています。<br>毎日、ていねいに活動を報告してくださりありがとうございます。給食をどのくらい食べたかや、活動の様子の写真で、一日どんなだったかわかりました。午睡や排便の時間も生活してリズムを理解するのに役立ちました。子どもがススミダスでできるようになったことやがんばっていることを教えてもらえて嬉しかったです。<br>親子教室時と比べると母子分離後は送迎時にしか話す機会がなく発達の状況や課題がわかりにくいとは感じます。 |
|          | 12                                     | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 19 | 2  | 1                              | この一年を通してすでに2回面談頂いており、娘の成長と一緒に考えてくださっていることに感謝します。  |
|          | 13                                     | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 5  | 11 | 6                              | お会いする保護者の方のみですが、交流させていただいております<br>保護者会は一度あったのですが、参加できず機会を逃してしまいました。もしまた保護者間の連携機会があれば参加させていただきたいです。  |
|          | 14                                     | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 19 | 3  |                                | 保護者からの苦情や要望があったのかわからないので、どちらともいえないにします<br>苦情をお伝えしたことがないのでわからないのですが、とても誠実に対応頂いていると思うので、問題ないのではと思っています。   |
|          | 15                                     | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 19 | 2  | 1                              | 日中の様子がわかるような連絡が欲しい。<br>現状、園での活動内容や様子を知る機会が、送り迎え時の数分の会話とkidlyがコミュニケーションの場となっているので、上記の通り、kidlyでももう少しその日1日の様子がわかる様に記載をして頂けたら幸いです。  |
|          | 16                                     | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか                | 16 | 6  |                                | グループ全体の会報を月イチ頂いておりました。ただ、今後はなくなると聞いています。  |
|          | 17                                     | 個人情報に十分注意しているか   | 21 | 1  |                                | 個人情報の面で難しいかもしれませんが、同じススミダスに通う子どもたちの写真とお名前一覧か集合写真などがあるとうれしいなと思います。先生一覧を指さして今日は誰々と遊んだなど、おうちで会話しているためです。   |
|          | 18                                     | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 21 | 1  |                                | 児童発達支援計画について、前回面談にて紙を見ながらご説明頂きました。今できていることを細かいところまで見てくださっていたり、今後の目標を短期と長期で具体的にたててくださったりと、とても丁寧に娘の成長を考えてくださり、嬉しく思います。有難うございます。   |
| 19       | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか | 8  | 9  | 5  | 家族支援プログラムというのがどういった内容のものか不明です。 |   |
| 非常時等の対応  | 20                                     | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                                  | 13 | 6  | 3                              | マニュアルとしては認識できていないかもしれませんが、適宜問い合わせして対応を確認させていただいており、不都合は感じておりません<br>定期的に避難訓練を行なって頂いています。また、保護者のお迎え訓練もありました。  |
|          | 21                                     | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 20 | 2  |                                |   |
|          | 22                                     | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 19 | 2  | 1                              | 度重なる怪我が続き通所を怖がるようになってしまった。<br>毎日とても楽しみにしています。「パパも一緒に行っている？」と聞くと、「うんっ」と首をふり、「ススミダスは一人で行きたいの？」と聞くと、「うんっ」と満足そうな顔して応えます。慣らし保育ではトイレで1分離れるのにも泣いていたのに、先生方のおかげです。<br>言葉のコミュニケーションがまだ上手くできないので、登園が楽しかったなどとは聞けませんが登園を嫌がることなく職員の方々にも慣れたようで笑顔での写真もよくあり、嬉しく思います。   |

|     |    |                |    |   |   |
|-----|----|----------------|----|---|---|
| 満足度 | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 2 | <p>支援に対しては、目新しい事を取り入れていると思います。ただ、怪我に対しての対応は迅速に連絡して頂き、同じ事を繰り返さないように。怪我の対策に対しての説明は不透明な部分がないようお願い致します。</p> <p>中の様子が分かりにくいので、参観日や月初にお便りなど欲しい。</p> <p>朝スミダスの入り口について、ニコニコして先生に手を伸ばして自分から抱っこされに行く娘を見ると、とても嬉しいです。家族以外で、娘の安心できる場所がちゃんと確保されてるんだな、彼女なりの世界が広がってるんだなと実感します。分離分離が進む中で、障害に関係なく“お友達と一緒に過ごし、成長する”当たり前ですが難しいことに挑む姿勢に感謝しています。</p> <p>本人の発達段階や特性を理解した上でさまざまな活動を提供していただき、大変満足しています。手厚い支援を受けられる環境に感謝の気持ちでいっぱいです。この一年で親も子も大きく成長できました。ありがとうございます。</p> <p>母子分離がスムーズでき、子どもと離れる時間が確保できました。</p> <p>母子分離の目的は達成できたと思い、以前より家族の生活リズムが確立して生活できるようになりました。安心して預けることができる環境に大変ありがたく思っています。</p> |
|-----|----|----------------|----|---|---|