

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年3月3日

事業所名: 児童発達支援 ススミダス

対象人数(保護者)50人 回答者数 12人 回収 24%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 11 | 1 | | テラスが広く子ども達が元気に遊んでいる写真をよく見ます。このはな保育園の園庭や果樹園にも行き楽しそうにしています。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 8 | 3 | 1 | ススミダスは非常に人気があると支援事業所で聞いているので、先生方の1人ひとりの負担は増えてる気がしています。行政の力不足だと常々感じています。わからない担当職員が決められているので個別に細かく支援していただき、ありがたいです。子どもの特性によっては付き添いが必要な様子を送迎時に見かけるのももう少し職員数が増えれば先生方の負担も減るのではと感じます。先生方が休暇が取りやすい環境であってほしいです。 |
| | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | 1 | | 教室内に仕切りがあったり、ランチルーム専用の部屋があったり子どもが切り替えやすいような環境になっていると思います。玄関に段差もなくバリアフリー化も素晴らしいと思います。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 12 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | | | 年齢よりも子どもの特性に合わせたクラス分けになっていて子どもに応じた支援をしていただけています。 |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | | | |
| | ⑦ | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 12 | | | 年3度の面談や子どもの発達状況に合わせた計画作成はもちろん、保護者体調不良時には臨機応変に対応いただきありがとうございます。 |
| | ⑧ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | | | |
| | ⑨ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | |
| | ⑩ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 11 | 1 | | 日々、家ではなかなか出来ない活動もしていただけています。以前初めて演劇鑑賞会があり子どもに良い刺激になったようで嬉しかったです。また演劇鑑賞会など子どもが参加しやすいイベントがあるといいなと思います。 |
| | ⑪ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 2 | 3 | このはな保育園の園庭に行っていますが、積極的に一緒に遊ぶことはないように思います。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------------------|--|----|---------------|-----|---|
| 保護者への説明等 | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 11 | 1 | | |
| | ⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | |
| | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 1 | | 父親の子どもへの接し方に悩んでいる時に伊豆医療福祉センターで行われているペアレントトレーニングについて教えていただき、研修へ行く機会につながることができました。 |
| | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 10 | 2 | | 特に日頃の状況について個別にフィードバックはあったりなかったりだが、週一回の利用なので問題ないです 日々キッズリーで今日やった内容は分かるが、やってみてどおだったか、どう変わってきたかが、知りたいです。楽しさそうなお写真も嬉しいですが、ここが苦手。こうやったら、上手いいった等、個別課題の様子も知りたいです。お忙しい中個別対応するのは非常に大変なことと思いますが、小学校就学に向け、家でも出来ることがあればやりたいので。要望ですが、すみません。 キッズリーでその日の活動を箇条書きにしてもらえているのでわかりやすいです。給食の写真やおかわりしたものの記載はとても助かります。家では食べない食材を園では食べていることを知ることができました。 |
| | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | | | |
| | ⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 11 | 1 | | わからない |
| | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 4 | 1 | 兄弟向けもあつたらいいなと思います。下の子ども発達が遅めと言われてしまったので、きょうだい向けのイベントがあれば参加してみたいです。 保護者交流会があることでゆっくり話す機会が持てたり、役場の方や職員の方のお話もとても学びになっているので今後もぜひ開催していただきたいと思います。 |
| | ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | | | |
| | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | |
| | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | 3 | | 自己評価!?これ、怖いですね。。。。 |
| ㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | | |
| 非常時等の対応 | ㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 2 | | マニュアル内容までは分からないが、安心して信頼出来る園だと思ってます。訓練…?? |
| | ㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | | | |
| | ㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 1 | | |
| | ㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 1 | | そのような経験がないのでわからない 写真で伝えてくれることもあり丁寧。ささいな怪我でも教えていただいています。大きな怪我なく過ごせていて感謝しています。 |
| 満足度 | ㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | | | |
| | ㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 11 | 1 | | 友達の名前や先生の名前を家でも言ったり、先生に見せたいとぬいぐるみや車のおもちゃを持っていったり楽しそうに登園していて嬉しく思います。 |
| | ㉙ 事業所の支援に満足していますか。 | 10 | 2 | | いつもありがとうございます。 安心して子どもを預け支援していただける場所がありとても感謝しています。 |