

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月19日

事業所名: 児童発達支援 ススミダス

対象人数(保護者)45人 回答者数 25人 回収 55.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1	各クラスの教室は狭めではありますが、遊戯室、放課後デイの部屋、テラス、隣の保育園の園庭など活動スペースは様々ありとても広いと思います。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	4	1	2	実際はどうか分からないが、いつもばたばたと走っている先生もいて忙しそう。子どもの特性によっては付き添いを要するので人員は増えてもいいのではと思うこともあります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1		1	玄関がバリアフリーで広々しているので他の保護者の方とお迎え時間が重なっても入りやすい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2			
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				視覚優位の子どもに対してのランチルームや下駄箱などでの伝わりやすい写真や掲示物を見て支援の手厚さを感じます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25				いつもとても丁寧な計画書とフィードバックを頂き、大変嬉しく思っております。子供のことを細かい点までみて頂いていると実感します。ありがとうございます。年複数回の面談で家庭でのニーズも伝えやすく、都度計画も子どもの成長に合わせて更新していただけてます。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1	
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		1	keezleや散歩など子どもが飽きないよう日々活動を変えていただいていることを連絡帳をみて感じます。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3		3	機会は少ないが交流の時間を設けている。もう少し機会が増やせば増やして欲しい。 隣に系列の保育園があるため、園庭での活動を積極的に取り入れてくれたり、保育園の節分などのイベントにも参加させてもらえたりと、普通の児童発達支援施設にはない機会がたくさんあり、とてもありがたく思っています。 このはな保育園でのイベントごとに参加させていただけるようになり、子どもも楽しそうに思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	1		保護者会を頻繁に開催され講師の方が招かれての講義や保護者の交流会など、とても勉強になり毎回参加を楽しみにしています。 保育所等訪問支援サービスを利用するにあたり、受給者証とは別に役場での申請が必要なことを教えてもらえたのでスムーズに申請ができました。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	4			担当のスタッフさんと話せる時間が少ないと感じる 送迎の際に何うエピソードがいつも家族の話題になります。お忙しい中ありがとうございます。 担当の方によりけりなところは感じます。 連絡帳を通して帰宅後の様子など伝えるようにし、園での変化があれば送迎時に伝えてもらえています。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	9		2	きょうだいへの支援がもしあれば大変ありがたいです。 兄弟同士の交流は今まではないので、今後開催検討して頂けると嬉しいです。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		3	全体的に先生方みなさんお忙しいそうなんです、困ったことやご意見をいただきたいことなど相談すると、時間を必ず相談時間を作っていただけでもありがたいです。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	2	インスタグラムで活動や給食の様子がアップされているので、よく見えています。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				1	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	1	4	
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			1	
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2			2
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2			職員の皆様のおかげで大きな怪我なく過ごしています。安心して子どもを登園させることができ大変ありがたいです。特に安全面は他の施設へのハードルが少しあがってしまうくらいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25				活動の流れがわかりやすく、楽しく過ごせているからか、毎日嬉しそうに玄関に走っていきます。 言葉は話せませんが、到着するとおもちゃをすぐに離し、玄関へ入ると早く教室に行こうとする姿があり、楽しみにしている様子です。いつもありがとうございます。活動を楽しみにしています。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	23	2			こちらに通うようになり、本人の強みを失うことなくこの一年とても成長したと感じるのは、のびのびと楽しく過ごせたことや本人に寄り添った支援のおかげで、結果親も含めストレスが少なく精神的に乱れることがなかったことが大きかったんじゃないかと感じ、こちらに通うことができ本当に良かったなと思います。